Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von Teresa Kotter |systemisch.achtsam.artgerecht.

Nägeleseestr. 41, 79117 Freiburg www.teresa-kotter.de

(Stand: Februar 2025)

### Anmeldung und Vertragsabschluss

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Terminvorschläge werden max. 48 Stunden offen gelassen.

Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, kannst du dich auf eine Warteliste setzen lassen. Die Anmeldung/Terminbuchung ist verbindlich und mit Anmeldung und Bestätigung kommt ein Vertrag zustande.

### Zahlung

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Zugang zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug ist der Rechnungsbetrag während des Verzugs in Höhe des gesetzlichens Verzugszinssatz zu verzinsen. Ein genereller Anspruch auf die Teilnahme besteht nicht.

Therapie/ Coaching/ Beratung findet in der Nägeleseestr 41, 79102 Freiburg, bei einem Waldspaziergang, telefonisch oder online über Zoom statt.

In der Regel dauert ein Coaching/eine Therapiesitzung eine Stunde - sofern nicht andersgeplant. Sollte der Termin (nach Absprache) verlängert werden, wird jede weitere Viertelstunde anteilig berechnet.

Termine müssen mindestens 48 Stunden vorher per Email abgesagt werden, ansonsten bleibt der Anspruch auf Zahlung bestehen.

Für Veranstaltungen/Kurse: Kosten bei vorzeitigem Abbruch von Kursen/Veranstaltungen, bspw. bei Krankheit oder Urlaub werden nicht rückerstattet. Für nicht wahrgenommene Termine gibt es keinen Anspruch auf Rückerstattung. Ich behalte mir vor die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage oder aus sonstigen Gründen abzusagen.

Alle angebotenen Kurse finden zu den angegebenen Terminen und Zeiten statt. Änderungen sind mir vorbehalten. Ausgefallene Stunden versuchen wir nach Möglichkeit nachholen.

## Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich folgende Daten: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse

Die mitgeteilten Daten verwende ich ohne gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der gebuchten Leistungen.

## Allgemeine Hinweise zu Therapie und Coaching

Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dem/den Klienten.

Die Verantwortung für die physische und psychische Gesundheit sowohl während als auch in der Phase zwischen den Terminen liegt in vollem Umfang in der Eigenverantwortung der Klienten/Teilnehmer.

Ich behalte mir vor, die gemeinsame Arbeit abzubrechen.

Ich weise darauf hin, dass ich keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile. Die Zusammenarbeit setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bitte in ärztliche Behandlung begeben.

Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

## Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coachings/der Therapie, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren. In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer.

Im Rahmen von Supervision behalte ich mir vor anonymisiert über einzelne Fälle zu sprechen.

## Haftung

Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

## Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein.

## Schlussbestimmungen

Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Freiburg, 20.02.2025