

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von Teresa Kotter | systemisch.achtsam.artgerecht.

Oberriederstr.31, 79117 Freiburg

www.teresa-kotter.de

(Stand: Oktober 2023)

Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, per Mail oder über die Homepage www.teresa-kotter.de.

Im Falle von Coaching oder systemischer Therapie kann ein Termin auch persönlich, telefonisch oder über Social Media vereinbart werden.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, kannst du dich auf eine Warteliste setzen lassen.

Kann deine Anmeldung berücksichtigt werden, erhältst du eine Anmeldebestätigung per Email.

Die Anmeldung ist verbindlich und mit deiner Anmeldung und meiner Anmeldebestätigung kommt ein Vertrag zustande.

Zahlung

Die Teilnahmegebühr ist mit der bestätigten Anmeldung fällig und vor Kursbeginn zu zahlen. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Zugang zu bezahlen.

Bei Zahlungsverzug ist der Rechnungsbetrag während des Verzugs in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten.

Mahnkosten gehen zu deinen Lasten und ich stelle für jede außergerichtliche Mahnung 5,00€ in Rechnung.

Stornierung/ Rücktritt

- Für Kurse/Workshops:

Die Anmeldung ist verbindlich. Eine Stornierung/ Rücktritt ist nur bis 14 Tage nach Anmeldung mit einer vollen Erstattung der Teilnahmegebühr möglich (Widerrufsrecht). Danach kann die

Teilnahmegebühr bei Stornierung oder Rücktritt nur erstattet werden (abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10,-€), wenn ein anderer Teilnehmer (von der Warteliste beispielsweise) nachrückt und den freigewordenen Platz einnimmt.

Für das Angebot kann keine Haftung übernommen werden, Änderungen des Programms bleiben vorbehalten.

Ein genereller Anspruch auf die Teilnahme besteht nicht.

Kosten bei späterer Abmeldung oder vorzeitigem Abbruch, bspw. bei Krankheit oder Urlaub werden nicht rückerstattet. Für nicht wahrgenommene Termine gibt es weder Anspruch auf Rückerstattung noch eine Nachholmöglichkeit in einem anderen Kurs.

Ich behalte mir vor die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage oder aus sonstigen von mir nicht zu vertretenden Gründen (plötzliche Erkrankung, höhere Gewalt) abzusagen. Dies erfolgt in der Regel per E-Mail.

Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden unverzüglich zurückerstattet. Du hast darüber hinaus keine weitergehenden Schadensersatzansprüche an mich.

Verlegung von Kursterminen

Alle angebotenen Kurse finden zu den angegebenen Terminen und Zeiten statt. Änderungen sind mir vorbehalten. Wenn Änderungen vor Kursbeginn gemacht werden, erhältst du ein Sonderkündigungsrecht für 7 Tage. Das Verlegen von einzelnen Terminen im Kursverlauf hat kein Sonderkündigungsrecht oder Teilerstattungen zur Folge. Ausgefallene Stunden versuchen wir nach Möglichkeit nachholen. Bei nicht Erreichen der erforderliche Mindestteilnehmerzahl behalte ich mir vor, den Kurs bis zum Tag des eigentlichen Kursbeginns abzusagen, soweit keine besondere Vereinbarung erfolgt ist.

- Für Therapie/Coaching oder Beratung:

Therapie/ Coaching/ Beratungen finden telefonisch oder online über Zoom statt.

Präsenzangebote finden sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde in der Erwinstr 77, 79117 Freiburg statt.

Der Leistungsumfang des richtet sich nach Absprache/dem Angebot. In der Regel dauert ein Coaching/eine Beratung eine Stunde (sofern nicht vorab anders besprochen). Sollte der Termin (nach Absprache) verlängert werden, wird jede weitere Viertelstunde anteilig berechnet.

Termine müssen mindestens 48 Stunden vorher per Email abgesagt werden, ansonsten bleibt der Anspruch auf Zahlung bestehen.

Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

🔗 **Vor- und Nachname**

🔗 **Adresse**

🔗 **E-Mail-Adresse**

🔗 **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift.

Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse.

Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, **Zoom**) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

16 Allgemeine Hinweise zu Therapie und Coaching

Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von **Entscheidungen** obliegen allein dir.

Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, die gemeinsame Arbeit abubrechen.

Ausschluss von Heilbehandlungen

Ich weise darauf hin, dass ich als Coach / Therapeutin keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

Im abgestimmten Rahmen bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coachings/der Therapie, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren. Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coachings erhalten oder auf die du Zugriff hast.

In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen dessen über diese erfährst.

Haftung für Inhalte

Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, **die du auf deinen Bedarf anpassen musst**. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

Haftungsbeschränkung

Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

Reklamation

Reklamationen sind Teresa kottler schriftlich binnen 7 Tage nach Kursende vorzutragen. Sollten Verletzungen oder Beschwerden im Zusammenhang mit dem Besuch einer Veranstaltung auftreten, so sind diese unverzüglich mündlich bei der jeweiligen Kursleitung anzuzeigen.

Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

Schlussbestimmungen

Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Teresa Kotter in 79117 Freiburg.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Rechtswahl und Gerichtsstand

Freiburg, 07.10.2023